

WONINGBELANG



ALLES OVER



Urgentie

Je kan door een noodsituatie niet meer
in je woning blijven wonen.



Door een onverwachte noodsituatie ben je op zoek naar een woning. Je hebt van alles geprobeerd, maar je kan zelf geen oplossing vinden? In deze folder lees je hoe en wanneer je urgentie kan aanvragen.

Wie kan urgentie aanvragen?

- Je bent of wordt binnenkort - buiten je schuld om - dakloos.
- Je bent 18 jaar of ouder.
- Je hebt de Nederlandse nationaliteit of een geldig verblijfsdocument.
- Je woont op het moment van de aanvraag minimaal 2 jaar achter elkaar in de gemeente Valkenswaard of Bergeijk, of je woonde daar in de afgelopen 10 jaar minstens 6 jaar aaneengesloten.
- Je staat ingeschreven bij Wooniezie én je reageert actief op ons woningaanbod. Je inschrijftijd is echter nog te kort om in aanmerking te komen voor een andere passende woonruimte.
- Je hebt zelf actief naar woonruimte gezocht. Dit kan je ook laten zien.
- Je hebt de afgelopen 5 jaar geen urgentie aangevraagd.
- Je inkomen is lager dan € 49.699,- als je huishouden uit 1 persoon bestaat. Bestaat je huishouden uit meerdere personen, dan is het inkomen van jou en je eventuele partner samen niet hoger dan € 54.847,-.
- Je eigen vermogen is niet groter dan € 74.790,-.
- Je kan zelf geen woning kopen of huren via een particuliere verhuurder.
- Je (of je partner) hebt het laatste jaar geen woning geweigerd.
- Je (of je partner) hebt niet eerder urgentie gekregen die door jezelf (of je partner) is ingetrokken of is vervallen.

Let op: voor medische urgentie geldt dat je die alleen krijgt als je in een huurwoning woont en enkel op advies van de Wmo van je gemeente of een onafhankelijk adviesbureau.

Er zijn 2 soorten urgentie

Je kan maatschappelijke of medische urgentie aanvragen. Maatschappelijke urgentie (voorheen sociale urgentie) heeft o.a. betrekking op je relationele of financiële situatie. Medische urgentie zegt het al: het heeft betrekking op je gezondheid. We gaan hier in deze folder verder op in.

1. Maatschappelijke urgentie

Wanneer kan ik maatschappelijke urgentie aanvragen?

Een paar voorbeelden:

1. Je relatie is verbroken en je hebt de zorg voor 1 of meer inwonende kinderen, die niet ouder zijn dan 21 jaar (*zie volgende bladzijde*).
2. Je kan door huiselijk geweld of bedreiging niet meer in je woning blijven wonen. De situatie is zo ernstig dat een andere woonruimte nodig is. Dit kan je aantonen door aangiften of een gerechtelijke uitspraak.
3. Je moet je woning verkopen, waardoor jij en je inwonende kinderen (niet ouder dan 21 jaar) dakloos worden.
4. Je inkomen is erg gedaald. Je hebt een woonkostentoeslag aangevraagd en de gemeente heeft jouw aanvraag ook goedgekeurd. Toch kan je je woonlasten niet meer betalen. Ook verwacht je dat dit de komende 6 maanden niet beter wordt. Daarom ben je voor je gezin met inwonende kinderen (niet ouder dan 21 jaar) met spoed op zoek naar een andere woonruimte.



Wie beoordeelt mijn aanvraag voor maatschappelijke urgentie?

Dat doet de onafhankelijke Urgentiecommissie. Zij beoordeelt of je in aanmerking komt voor maatschappelijke urgentie. De Urgentiecommissie bestaat uit 3 externe commissieleden. Zo houden we de beoordeling neutraal. De Urgentiecommissie beoordeelt 1 keer in de maand de aanvragen. Nadat wij van de Urgentiecommissie de beoordeling van je aanvraag hebben ontvangen, informeren wij je over de uitslag.



Hoe vraag ik maatschappelijke urgentie aan?

Je volgt 5 stappen:

Stap 1 Controleer of je aan alle voorwaarden voldoet

Deze voorwaarden lees je op pagina 2 van deze folder.

Stap 2 Neem contact op met ons voor een intakegesprek

Denk je dat je in aanmerking komt voor maatschappelijke urgentie? Neem dan contact op met ons voor een intakegesprek. Je kan ons bellen op (040) 208 38 38. Of stuur een e-mail naar urgentie@woningbelang.nl.

Stap 3 Je hebt een afspraak met een woonconsulent

Tijdens dit intakegesprek leg je je situatie verder uit. Je krijgt dan van ons het advies: wel of geen urgentie aanvragen.

Stap 4 Vraag maatschappelijke urgentie aan

Woningbelang helpt je hierbij. Wij stellen na het intakegesprek een aanvraag op. Nadat je deze aanvraag hebt gelezen, sturen wij deze, samen met je documenten, naar de Urgentiecommissie.

Stap 5 Je hoort van ons of je urgentie krijgt

De Urgentiecommissie beoordeelt of je in aanmerking komt voor maatschappelijke urgentie. Nadat wij van de commissie de beoordeling van je aanvraag hebben ontvangen, informeren wij je over de uitslag.

Welke documenten heb ik nodig voor maatschappelijke urgentie?

Je eigen verhaal

- Je vertelt in een brief aan de Urgentiecommissie waarom je urgentie nodig hebt.

Persoonsgegevens

- Een kopie van het identiteitsbewijs van jou en je inwonende kinderen.
- Een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) met je woonhistorie van je gemeente.

Documenten over je financiën

- Je meest recente inkomensverklaring. Die vraag je aan bij de Belastingdienst via de website (QR-code), of telefonisch via (088) 05 43.
- Je laatste jaaropgave(n).
- Je inkomensgegevens van de laatste 2 maanden.
- Kopieën van het saldo van al je bank- en spaarrekeningen.
- Een overzicht van eventuele schulden.
- Woon je te duur? Dan kan je laten zien dat je woonkostentoeslag hebt aangevraagd bij je gemeente.



Documenten over je huwelijk / geregistreerd partnerschap

- Het ondertekende echtscheidingsconvenant.
- De akte van huwelijkse voorwaarden, als je onder huwelijkse voorwaarden was getrouwd.

Documenten met betrekking tot kinderen

- Je kan alleen maatschappelijke urgentie aanvragen als je de dagelijkse zorg hebt over 1 of meer kinderen die niet ouder zijn dan 21 jaar. Deze zorg hebben jij en je ex-partner vastgelegd in het (door beide partijen) ondertekende ouderschapsplan.

Let op: Is er sprake van gedeelde dagelijkse zorg in de vorm van co-ouderschap? Dan kan slechts 1 van de ouders urgentie aanvragen.

- Heb je de dagelijkse zorg over je kind(eren) die niet ouder zijn dan 21 jaar? Zorg voor een document waarin jij en je ex-partner vastgelegd hebben dat jij het woonrecht hebt voor de woning waarin je met je partner tot de relatiebreuk woonde voor ten minste 6 maanden na je scheiding. Dit betekent dat je, totdat je andere woonruimte hebt gevonden, met de kinderen in de woning mag blijven wonen.

Documenten als je nu een woning huurt

- Een verhuurdersverklaring.

Documenten als je een koopwoning hebt

- Een actueel taxatierapport.
- Een overzicht van de openstaande hypotheek en eventuele overige schulden.
- Het koopcontract van de woning, als de woning is verkocht.

Documenten over je zoektocht naar woonruimte

- Bewijs van inschrijving bij andere verhuurders.

Je krijgt maatschappelijke urgentie. En dan?

Wij bieden je een passende woning aan

Of een woning 'passend' is, hangt af van je inkomen en gezinsgrootte. Soms geeft de Urgentiecommissie advies over het soort woning of de indeling. Wij houden daarmee rekening in ons aanbod.

Binnen 3 maanden een woning

Wij streven er naar om binnen 3 maanden een woning aan te bieden. Wij houden daarbij rekening met de adviezen van de Urgentiecommissie. Woningbelang is daarbij afhankelijk van de woningen die vrij komen voor verhuur en kan hierdoor geen rekening houden met je voorkeur voor een bepaalde wijk of wooncomplex. Ook houden we rekening met de inkomensgrenzen van passend toewijzen.

Lukt het ons niet om je binnen 3 maanden een passende woning aan te bieden?

Dan verlengen wij je urgentie steeds met een maand. Dat doen we totdat er een passende woning voor je beschikbaar komt.

De woning die wij aanbieden, bevalt je niet

Dan kan je deze woning weigeren. Maar dat is niet handig. Want daarmee vervalt je urgentie. Je kan daarna natuurlijk wel blijven reageren als gewone woningzoekende op het woningaanbod op Wooniezie. Maar je kan je dan niet meer beroepen op urgentie.

Je betaalt eenmalig € 45,-

Vraag je maatschappelijke urgentie aan, dan betaal je eenmalig € 45,-. Krijg je urgentie? Dan ontvang je dit geld terug. Wij brengen dit bedrag in mindering op de eerste verhuurnota van je nieuwe woning.

LET OP: JE INSCHRIJVING BIJ WOONIEZIE VERVALT!

Accepteer je een aangeboden woning op basis van de urgentieverklaring, dan vervalt je inschrijving bij Wooniezie. Natuurlijk kan je je daarna opnieuw inschrijven als woningzoekende. Je bouwt dan opnieuw inschrijftijd op. Soms vragen wij een collega-woningcorporatie om hulp voor een passend woningaanbod. Accepteer je een woning via een van hen, dan vervalt je inschrijving bij Wooniezie ook.

2. Medische urgentie

Wanneer kan ik medische urgentie aanvragen?

Een paar voorbeelden:

1. Je hebt lichamelijke problemen. Hierdoor kan je niet meer in je huidige huurwoning blijven wonen.
2. De afdeling Wmo van Gemeente Valkenswaard of Bergeijk adviseert je om met spoed (binnen 3 maanden) te verhuizen, omdat je huidige huurwoning niet meer geschikt voor je is. Dit staat in een rapportage die de Wmo-consulent heeft opgesteld.
3. Je hebt zeer ernstige psychische problemen en dat kan je ook aantonen. Deze problemen hangen direct samen met je huidige woonsituatie.

Wie beoordeelt mijn aanvraag voor medische urgentie?

Wij schakelen een onafhankelijk medisch adviesbureau in, JPH Consult. Zij beoordeelt je aanvraag. Heb je een Wmo-verhuisadvies? Ook dan kom je mogelijk in aanmerking voor medische urgentie. Als je aan alle voorwaarden voor urgentie voldoet, dan zetten wij dit verhuisadvies om in medische urgentie.



Hoe kom ik in aanmerking voor medische urgentie?

Je kan alleen medische urgentie krijgen als je al zelfstandig een woonruimte huurt en een advies hebt van de afdeling Wmo van je gemeente, of van een onafhankelijk medisch adviesbureau.

Optie 1: schriftelijk verhuisadvies van de afdeling Wmo van je gemeente

Je hebt een schriftelijk verhuisadvies van de afdeling Wmo van Gemeente Valkenswaard of Bergeijk gekregen. Je kreeg dit advies, omdat je huurwoning door je gezondheidsklachten niet meer geschikt is. Kom je niet op eigen kracht in aanmerking voor een andere geschikte woning? Dan krijg je mogelijk op basis van het verhuisadvies een medische urgentie van ons.

Bijvoorbeeld: je hebt problemen met traplopen en woont in een eengezinswoning met verdiepingen. Je woning kan niet worden aangepast en de Gemeente adviseert je om te verhuizen naar een gelijkvloerse woning. Je inschrijftijd bij Wooniezie is nog te kort en je kan geen andere gelijkvloerse woning kopen of huren via een particuliere verhuurder.

Optie 2: rapportage van een arts van een onafhankelijk medisch adviesbureau

Woningbelang schakelt een onafhankelijk medisch adviesbureau in, JPH Consult. Dit doen wij als je bijvoorbeeld door psychische problemen op zoek bent naar andere woonruimte. De arts van JPH Consult maakt een afspraak met je voor een persoonlijk gesprek. Deze arts vraagt mogelijk (alleen met je toestemming) informatie op bij je behandelaars.



Hoe vraag ik medische urgentie aan?

Je volgt 5 stappen:

Stap 1 Controleer of je aan alle voorwaarden voldoet

Deze voorwaarden lees je op pagina 2 van deze folder.

Stap 2 Neem contact op met ons voor een intakegesprek

Denk je dat je in aanmerking komt voor medische urgentie? Neem dan contact op met ons voor een intakegesprek.

Stap 3 Je hebt een afspraak met een medewerker van team Wonen

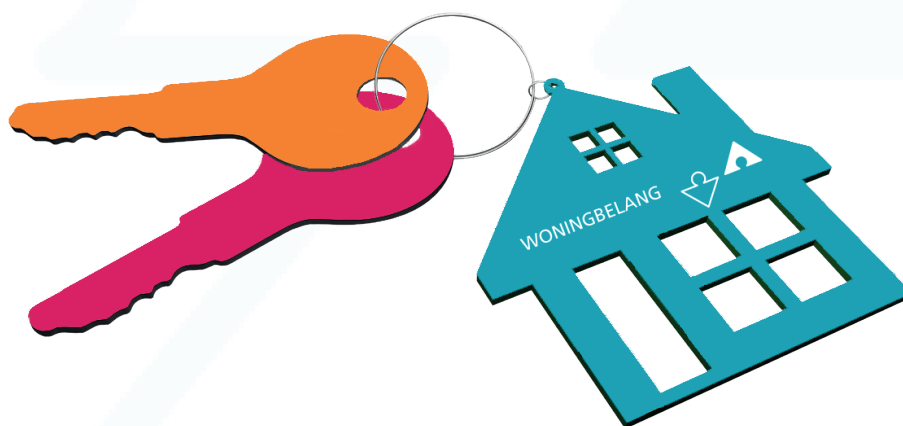
Tijdens dit intakegesprek kan je je situatie verder uitleggen. Je krijgt dan van ons het advies: wel of geen urgentie aanvragen.

Stap 4 vraag medische urgentie aan

- Ofwel vraagt Woningbelang het onafhankelijk medisch adviesbureau JHP Consult om je aanvraag te beoordelen.
- Ofwel krijg je urgentie op basis van een Wmo-verhuisadvies.

Stap 5 Je hoort van ons of je urgentie krijgt

- Nadat JPH Consult het onderzoek heeft afgerond, ontvangen wij de adviesrapportage. Je ontvangt daarvan van ons een kopie. Wij volgen het advies uit de rapportage op.
- Hetzelfde geldt voor een verhuisadvies van de afdeling Wmo van je gemeente. Als je voldoet aan de voorwaarden voor het aanvragen van urgentie, dan volgen wij dit verhuisadvies op. Je krijgt dan van ons medische urgentie.



Welke documenten heb ik nodig voor medische urgentie?

Persoonsgegevens

- Een kopie van het identiteitsbewijs van jou en je partner en / of inwonende kinderen.
- Een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) met je woonhistorie van je gemeente.

Documenten over je financiën

- Je meest recente inkomensverklaring. Die vraag je aan bij de Belastingdienst via de website (QR-code), of telefonisch via (088) 05 43.
- Je laatste jaaropgave(n).
- Je inkomensgegevens van de laatste 2 maanden.
- Kopieën van het saldo van al je bank- en spaarrekeningen.

Documenten als je nu een woning huurt

- Een verhuurdersverklaring.

Overige documenten

- Rapportage met daarin het verhuisadvies van Wmo van Gemeente Valkenswaard of Bergeijk.
- Een bewijs van inschrijving bij andere verhuurders.
- Alle andere informatie waarvan je denkt dat het belangrijk is voor je aanvraag.



Je krijgt medische urgentie. En dan?

Wij bieden je een passende woning aan

Of een woning 'passend' is, hangt af van je inkomen en gezin. Daarnaast houden we rekening met de eisen die Wmo of JPH Consult stelt in haar rapportage.

Binnen 3 maanden een woning

Wij streven er naar om binnen 3 maanden een woning aan te bieden. Wij houden daarbij rekening met de adviezen en de eisen van een onafhankelijk medisch adviesbureau die worden gesteld aan de nieuwe woonruimte. Woningbelang is daarbij afhankelijk van de woningen die vrij komen voor verhuur en kan hierdoor niet altijd rekening houden met je voorkeur voor een bepaalde wijk of wooncomplex.

Lukt het ons niet om je binnen 3 maanden een passende woning aan te bieden?

Dan verlengen wij je urgentie steeds met een maand. Dat doen we totdat er een passende woning voor je beschikbaar komt.

De woning die wij aanbieden, bevalt je niet

Dan kan je deze woning weigeren. Maar dat is niet handig. Want daarmee vervalt je urgentie. Je kan daarna natuurlijk wel blijven reageren als gewone woningzoekende op het woningaanbod op Wooniezie. Maar je kan je dan niet meer beroepen op urgentie.

Je betaalt eenmalig € 45,-

Vraag je medische urgentie aan op basis van een medisch advies van JPH Consult, dan betaal je eenmalig € 45,-. Krijg je de urgentie? Dan ontvang je dit geld terug. Wij brengen dit bedrag in mindering op de eerste verhuurnota van je nieuwe woning.

LET OP: JE INSCHRIJVING BIJ WOONIEZIE VERVALT!

Accepteer je een aangeboden woning op basis van de urgentieverklaring, dan vervalt je inschrijving bij Wooniezie. Natuurlijk kan je je daarna opnieuw inschrijven als woningzoekende. Je bouwt dan opnieuw inschrijftijd op. Soms vragen wij een collega-woningcorporatie om hulp voor een passend woningaanbod. Accepteer je een woning via een van hen, dan vervalt je inschrijving bij Wooniezie ook.

Meer weten?

Bel ons gerust als je vragen hebt

Op (040) 208 38 38. Dat kan van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur. En op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Of stuur een e-mail naar urgentie@woningbelang.nl.

Langskomen kan natuurlijk ook

Maak hiervoor een afspraak met ons.

Bezoekadres

- Waalreseweg 25 in Valkenswaard
- Hof 130 in Bergeijk

Postadres

Postbus 117
5550 AC Valkenswaard

Telefoon

(040) 208 38 38

E-mail

info@woningbelang.nl

Website

www.woningbelang.nl

