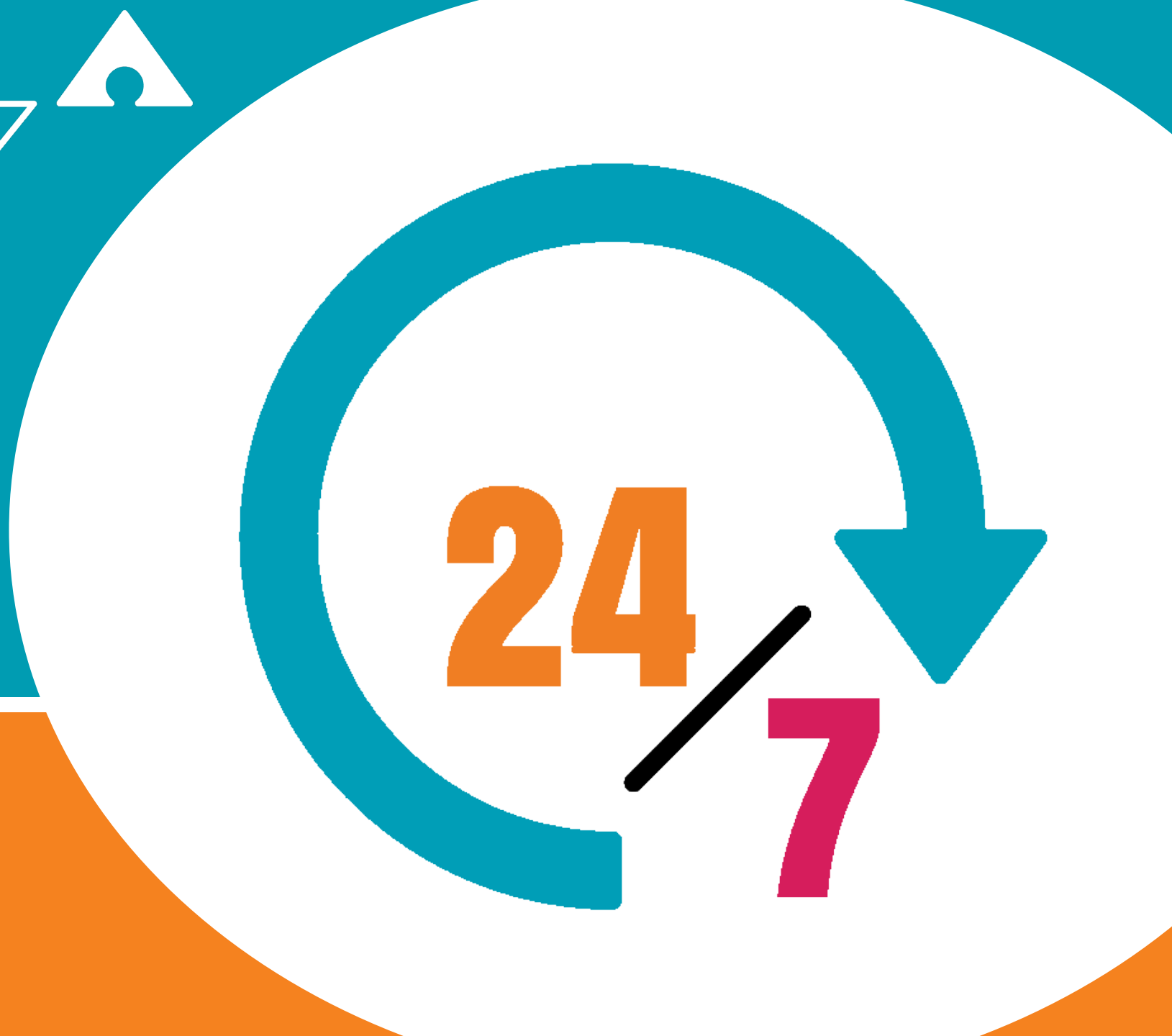




RESULTATEN

Bereikbaarheid



Mei 2026

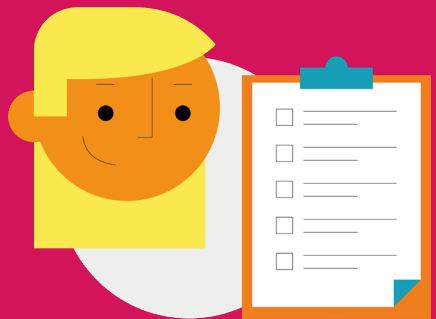
In mei stuurden we een vragenlijst naar ons digitale bewonerspanel over het onderwerp ‘bereikbaarheid’. Dit zijn de resultaten en de belangrijkste uitkomsten.



Mei 2026



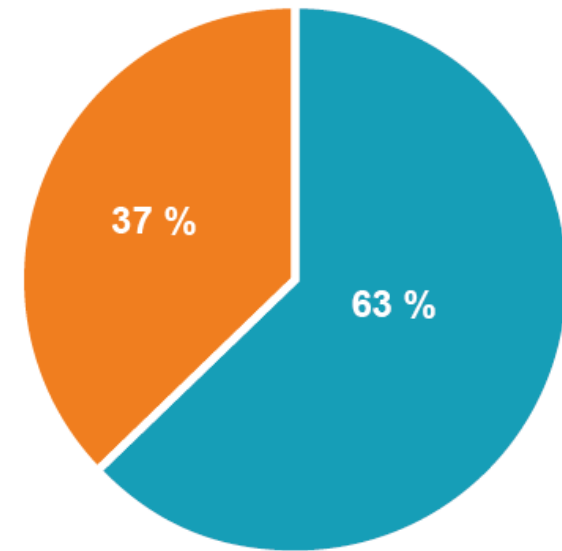
RESULTATEN Bereikbaarheid



Mei 2026

VEEL REACTIES

38 van de 61 deelnemers heeft de vragenlijst ingevuld
= 63%

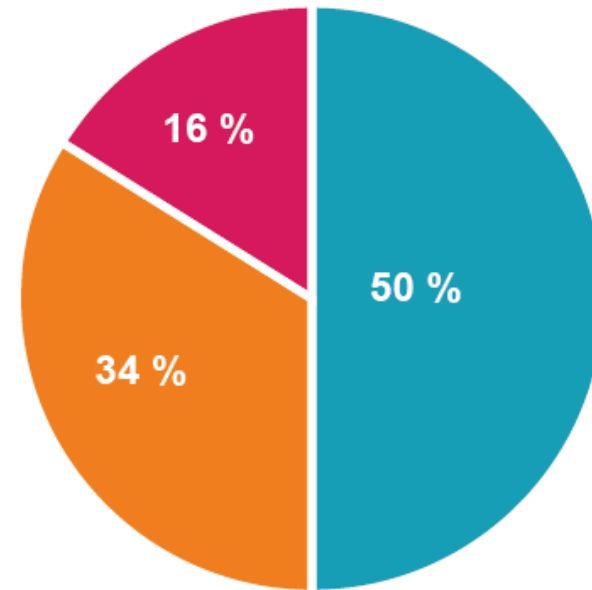


■ Ingevuld ■ Niet ingevuld

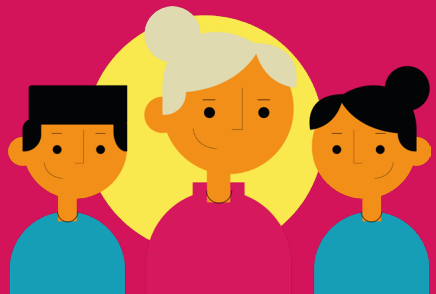


RESULTATEN Bereikbaarheid

LEEFTIJD & WOONPLAATS



84% van de deelnemers van deze vragenlijst woont in Valkenswaard

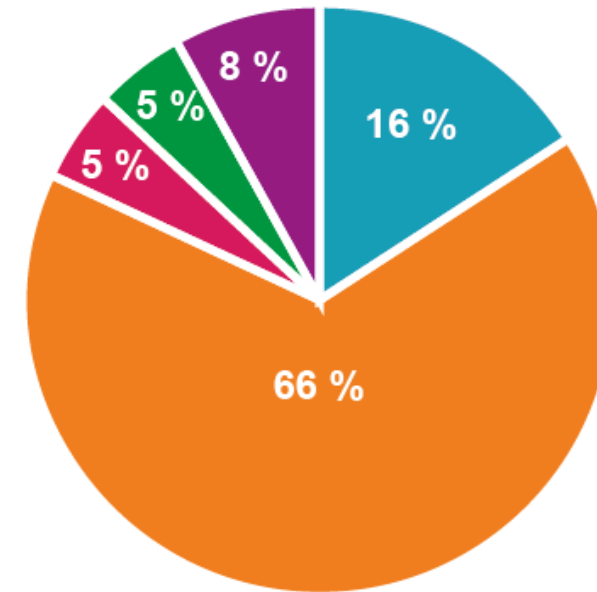




RESULTATEN Bereikbaarheid

VRAGEN

1. Hoe ervaar je de telefonische bereikbaarheid van Woningbelang?



De telefonische bereikbaarheid wordt door de deelnemers over het algemeen goed of zeer goed ervaren.





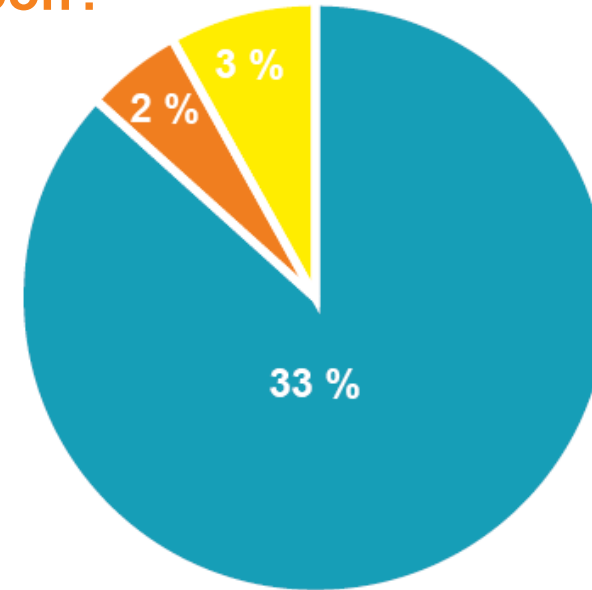
RESULTATEN Bereikbaarheid



Mei 2026

VRAGEN

2. Wat is een acceptabele wachttijd aan de telefoon?



87% vindt 0 tot 5 minuten een acceptabele wachttijd.

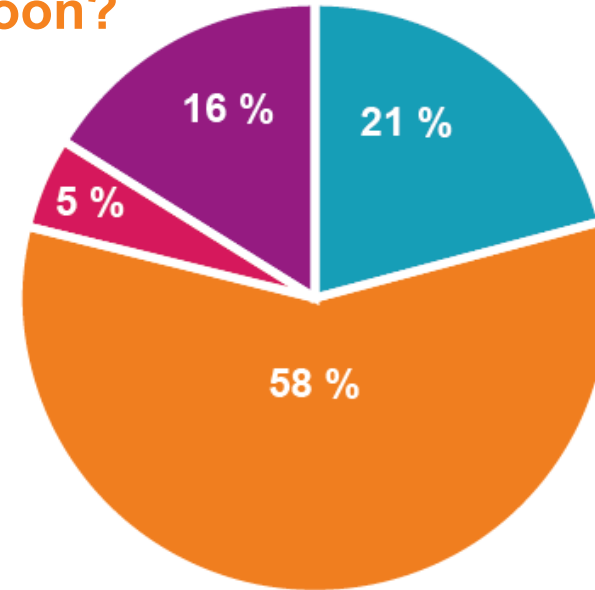
- 0 - 5 minuten = 33 %
- 6 - 10 minuten = 2 %
- 11 - 15 minuten = 0 %
- 16 minuten of langer = 0 %
- Geen mening = 3 %



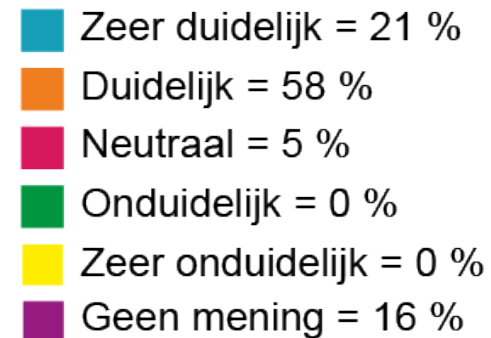
RESULTATEN Bereikbaarheid

VRAGEN

3. Hoe duidelijk is het keuzemenu aan de telefoon?



79% vindt het keuzemenu duidelijk of zeer duidelijk.

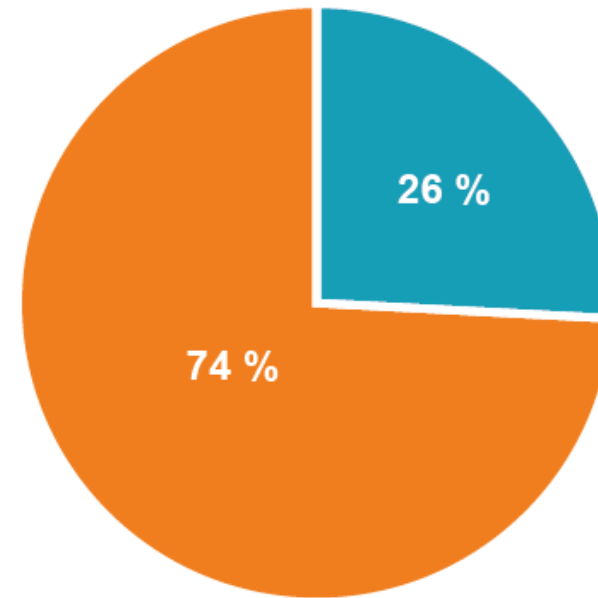




RESULTATEN Bereikbaarheid

VRAGEN

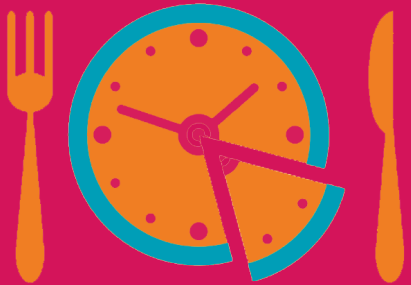
4. Weet je dat we tegenwoordig tijdens de lunch bereikbaar zijn?



74% weet **niet** dat we tegenwoordig ook tijdens de lunch bereikbaar zijn.

Ja

Nee





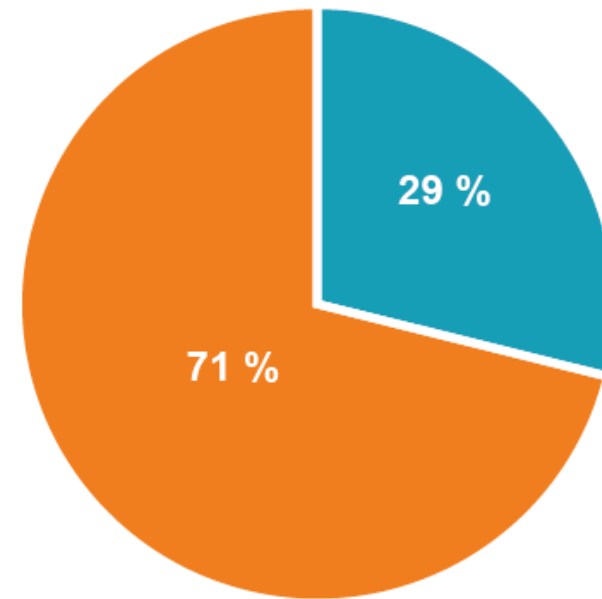
RESULTATEN Bereikbaarheid

SOS

Mei 2026

VRAGEN

5. Weet je dat je ons ook buiten kantooruren kan bellen voor spoedgevallen?



Ja

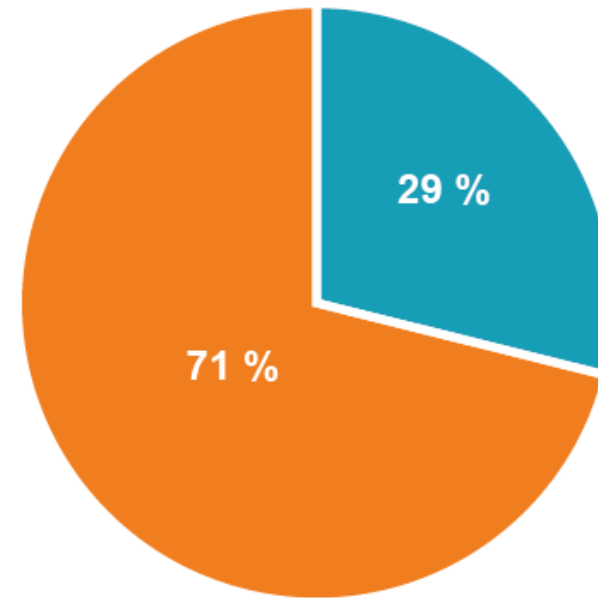
Nee

Eén derde weet **niet** dat we voor spoed ook buiten kantooruren bereikbaar zijn.



VRAGEN

6. Weet je dat we tegenwoordig in de middag open zijn?



71% weet **niet** dat onze woonwinkel voortaan 's middags open is

Ja

Nee

RESULTATEN Bereikbaarheid



Mei 2026



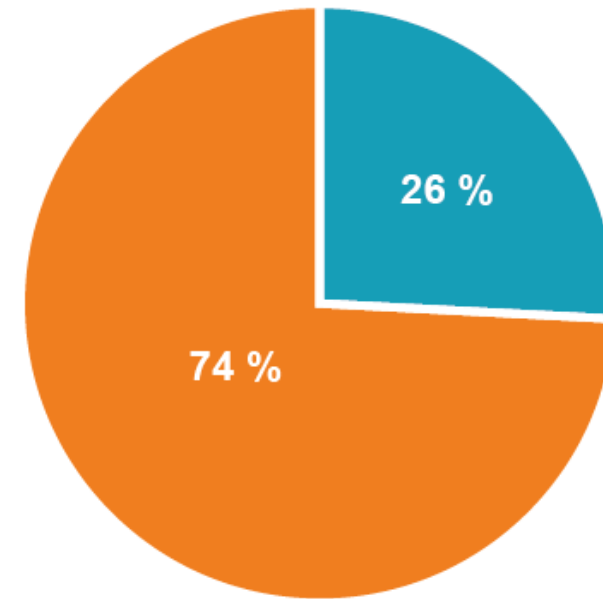
RESULTATEN Bereikbaarheid

BERGEIJK

Mei 2026

VRAGEN

7. Weet je dat wekelijks spreekuren hebben in Bergeijk?



Ja

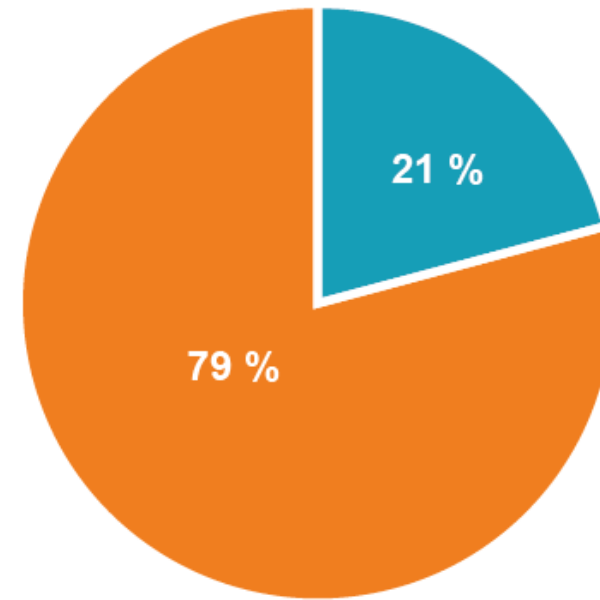
Nee

3 kwart weet **niet** dat we wekelijks spreekuren hebben in Bergeijk



VRAGEN

8. Is het voldoende dat je 2 keer per week fysiek op de spreekuurlocatie in Bergeijk terecht kan?



Bijna 80% vindt twee keer per week een spreekuur in Bergeijk voldoende

Ja

Nee

RESULTATEN Bereikbaarheid

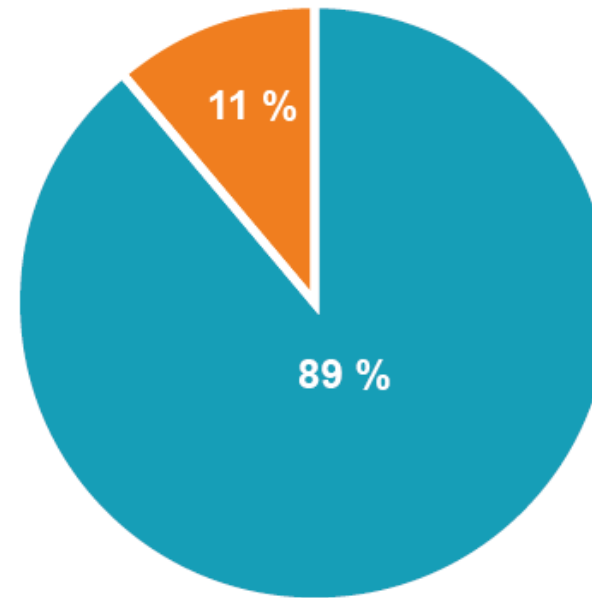
BERGEIJK

Mei 2026



VRAGEN

9. Weet je dat je zelf veel kan regelen via het klantportaal?



Bijna 90% weet dat veel zelf geregeld kan worden met ons klantportaal

Ja

Nee

RESULTATEN

Bereikbaarheid

BERGEIJK

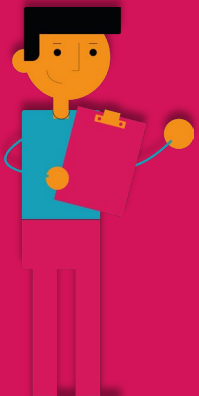
Mei 2026



RESULTATEN Bereikbaarheid

CONCLUSIE

- Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de bereikbaarheid
- Er kan meer duidelijkheid komen over bereikbaarheid zoals openingstijden woonwinkel en tijdens lunch en spreekuren Bergeijk





RESULTATEN Bereikbaarheid

DANK JE WEL!

Dankzij jullie reacties hebben we een goed beeld gekregen van wat huurders vinden van onze bereikbaarheid. We willen alle leden van het bewonerspanel die hebben meegedaan hartelijk bedanken voor hun hulp!

Wil je lid worden van het Bewonerspanel? Ga dan naar:

[Digitaal Bewonerspanel | Woningbelang](#)

