

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Kempengemeenten

Buurtbemiddeling Kempengemeenten is een samenwerking van gemeenten, woningcorporaties en Wél!



WONINGBELANG



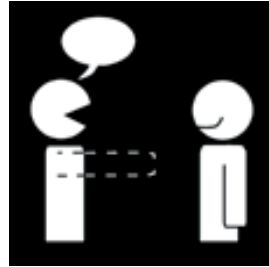
Waarom buurtbemiddeling?

We leven met z'n allen dicht bij elkaar en dan komt het voor dat we ons ergeren aan het gedrag van een ander. Dat hoeft niet meteen tot problemen te leiden. Helaas komt het soms voor dat kleine ergernissen tussen buurtgenoten uitgroeien tot een flinke ruzie. Bijvoorbeeld over geluidsoverlast, rommel in de tuin of overhangende takken. Om zo'n situatie te voorkomen, is het beter er met de betrokkene over te praten. Soms heeft dat echter geen resultaat en kan buurtbemiddeling helpen om er samen uit te komen.



Als u problemen hebt met iemand in uw buurt kunt u zelf contact opnemen met buurtbemiddeling. Het is ook mogelijk dat de woningstichting, uw huisarts of bijvoorbeeld de politie buurtbemiddeling inschakelen. Maar in alle gevallen geldt dat deelname aan buurtbemiddeling op vrijwillige basis gebeurt. U geeft zelf aan of u wel of niet aan de slag wilt met buurtbemiddeling en ook degene van wie

u overlast ervaart, bepaalt dat zelf. Voorwaarde voor succesvolle bemiddeling is namelijk dat beide partijen gemotiveerd zijn om er samen uit te komen.



De speciaal opgeleide vrijwilligers van buurtbemiddeling helpen daarbij. Zij zijn onpartijdig en hebben dus geen oordeel over de situatie. Zij regelen een gesprek met u en uw burens en onder deskundige begeleiding zoekt u samen naar een oplossing waar u beiden tevreden mee bent. Deelname is altijd op basis van vrijwilligheid en vertrouwelijkheid. De bemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling kan een oplossing bieden bij allerlei ergernissen, maar wordt niet ingezet als het gaat om onenigheid binnen een familie. Ook wanneer er drank of drugs in het spel zijn, of als er sprake is van psychische problemen, is buurtbemiddeling niet de juiste aanpak. In dat geval adviseert buurtbemiddeling met welke instantie u het best contact kunt opnemen.

Hoe gaat het in zijn werk?

- U heeft een conflict met een buurtgenoot waar u zelf niet uitkomt en meldt dat bij buurtbemiddeling.
- De coördinator bespreekt met u of het probleem geschikt is voor buurtbemiddeling.
- Als dat het geval is, schakelt hij twee bemiddelaars in.
- Zij nemen contact op met de 'andere partij' en vragen of die wil meewerken aan buurtbemiddeling.
- Als uw buurtgenoot wil meewerken, komen alle partijen op een neutrale locatie bij elkaar voor een gesprek.
- De bemiddelaars begeleiden het gesprek en ondersteunen bij het bedenken van een passende oplossing.
- Na een paar maanden nemen de bemiddelaars contact op om te horen hoe het gaat en of er eventueel nog een gesprek nodig is.
- Na afloop van het traject ontvangt u een tevredenheidsmeting



Wat levert buurtbemiddeling op?

Door buurtbemiddeling tijdig in te schakelen, voorkomt u dat ergernissen uit de hand lopen. De bemiddelaars helpen u en uw buurtgenoot het probleem te bespreken en samen tot een oplossing te komen. Dat draagt bij aan een goede sfeer in de straat en daardoor aan een nog fijnere leefomgeving.



Meer informatie

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met Ton Spanjers, coördinator buurtbemiddeling, Wél! Welzijn De Kempen via e-mail bbm@welzijndekempen.nl of tel. 0497-721615. U kunt ook kijken op de website www.welzijndekempen.nl



♥ Wel!zijn de Kempen
Eikenburg 2
5521 HZ Eersel
0497 - 514 746
info@welzijndekempen.nl
welzijndekempen.nl

November 2018

📘 facebook.com/welzijndekempen